



Survei Kepuasan Pengguna Jasa KPPBC Sorong Tahun 2022



| Indikator | Indeks | Kategori | Tren | IPA |
|--|----------------|--------------------|----------------|-----|
| Sistem dan Prosedur Pelayanan | : 4,64 | Sangat Puas | ↗ 0,26 | |
| Kejelasan Persyaratan Administrasi | : 4,59 | Sangat Puas | ↗ 0,24 | II |
| Kejelasan Prosedur Pelayanan | : 4,59 | Sangat Puas | ↗ 0,12 | III |
| Kemudahan Prosedur Pelayanan | : 4,59 | Sangat Puas | ↗ 0,18 | II |
| Kejelasan Biaya Pelayanan | : 4,73 | Sangat Puas | ↗ 0,44 | IV |
| Kecepatan Waktu Pelayanan | : 4,68 | Sangat Puas | ↗ 0,33 | IV |
| Pegawai dan Petugas Pelayanan | : 4,66 | Sangat Puas | ↗ 0,07 | |
| Keramahan dan Kesopanan Pegawai | : 4,74 | Sangat Puas | ↗ 0,01 | I |
| Kedisiplinan Pegawai | : 4,68 | Sangat Puas | ↗ 0,08 | I |
| Kecepatan Petugas Pelayanan | : 4,58 | Sangat Puas | ↗ 0,11 | III |
| Keahlian dan Pengetahuan Petugas Pelayanan | : 4,58 | Sangat Puas | ↘ -0,02 | II |
| Keadilan Petugas Pelayanan | : 4,63 | Sangat Puas | ↗ 0,03 | I |
| Integritas Pegawai | : 4,74 | Sangat Puas | ↗ 0,21 | I |
| Sarana dan Prasarana Kantor | : 4,57 | Sangat Puas | ↗ 0,07 | |
| Kenyamanan Loker Pelayanan | : 4,68 | Sangat Puas | ↗ 0,08 | IV |
| Kebersihan Kantor | : 4,79 | Sangat Puas | ↗ 0,12 | IV |
| Kenyamanan Ruang Tunggu | : 4,68 | Sangat Puas | ↗ 0,01 | IV |
| Kenyamanan Toilet | : 4,37 | Puas | ↘ -0,03 | III |
| Kejelasan Tata Ruang | : 4,53 | Sangat Puas | ↗ 0,06 | III |
| Ketersediaan Sarana Pendukung Lainnya | : 4,32 | Puas | ↗ 0,19 | III |
| Layanan Informasi | : 4,65 | Sangat Puas | ↗ 0,15 | |
| Ketersediaan Layanan Informasi | : 4,64 | Sangat Puas | ↗ 0,11 | I |
| Kejelasan Layanan Informasi | : 4,64 | Sangat Puas | ↗ 0,11 | I |
| Kemudahan Mendapatkan Informasi | : 4,64 | Sangat Puas | ↗ 0,17 | I |
| Kemudahan Menyampaikan Pengaduan | : 4,68 | Sangat Puas | ↗ 0,21 | I |
| Indeks Kepuasan | : 4,64 | Sangat Puas | ↗ 0,15 | |
| Faktor Koreksi | : -0,07 | | ↘ -0,07 | |
| Indeks Akhir | : 4,57 | Sangat Puas | ↗ 0,08 | |

