



## Survei Kepuasan Pengguna Jasa KPPBC Sorong Tahun 2021



Indikator	Indeks	Kategori	Tren	IPA
<b>Sistem dan Prosedur Pelayanan</b>	<b>4,38</b>	<b>Puas</b>	<b>➡ -0,06</b>	
Kejelasan Persyaratan Administrasi	4,35	Puas	➡ -0,15	II
Kejelasan Prosedur Pelayanan	4,47	Puas	➡ 0,05	II
Kemudahan Prosedur Pelayanan	4,41	Puas	➡ -0,09	II
Kejelasan Biaya Pelayanan	4,29	Puas	➡ -0,21	II
Kecepatan Waktu Pelayanan	4,35	Puas	➡ 0,10	II
<b>Pegawai dan Petugas Pelayanan</b>	<b>4,59</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>➡ 0,24</b>	
Keramahan dan Kesopanan Pegawai	4,73	Sangat Puas	➡ 0,18	I
Kedisiplinan Pegawai	4,60	Sangat Puas	➡ 0,33	I
Kecepatan Petugas Pelayanan	4,47	Puas	➡ 0,29	II
Keahlian dan Pengetahuan Petugas Pelayanan	4,60	Sangat Puas	➡ 0,33	IV
Keadilan Petugas Pelayanan	4,60	Sangat Puas	➡ 0,24	I
Integritas Pegawai	4,53	Sangat Puas	➡ 0,08	I
<b>Sarana dan Prasarana Kantor</b>	<b>4,50</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>➡ 0,04</b>	
Kenyamanan Loket Pelayanan	4,60	Sangat Puas	➡ 0,05	IV
Kebersihan Kantor	4,67	Sangat Puas	➡ 0,12	I
Kenyamanan Ruang Tunggu	4,67	Sangat Puas	➡ 0,12	I
Kenyamanan Toilet	4,40	Puas	➡ 0,04	III
Kejelasan Tata Ruang	4,47	Puas	➡ 0,02	III
Ketersediaan Sarana Pendukung Lainnya	4,13	Puas	➡ -0,14	III
<b>Layanan Informasi</b>	<b>4,50</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>➡ 0,15</b>	
Ketersediaan Layanan Informasi	4,53	Sangat Puas	➡ 0,20	I
Kejelasan Layanan Informasi	4,53	Sangat Puas	➡ 0,20	I
Kemudahan Mendapatkan Informasi	4,47	Puas	➡ 0,05	II
Kemudahan Menyampaikan Pengaduan	4,47	Puas	➡ 0,14	II
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>4,49</b>	<b>Puas</b>	<b>➡ 0,10</b>	
<b>Faktor Koreksi</b>	<b>0,00</b>		<b>- 0,00</b>	
<b>Indeks Akhir</b>	<b>4,49</b>	<b>Puas</b>	<b>➡ 0,10</b>	