



Survei Kepuasan Pengguna Jasa KPPBC Sorong Tahun 2020



Indikator	Indeks	Kategori	Tren	IPA
Sistem dan Prosedur Pelayanan	: 4.44	Puas	↓ -0.40	
Kejelasan Persyaratan Administrasi	: 4.50	Sangat Puas	↓ -0.40	I
Kejelasan Prosedur Pelayanan	: 4.42	Puas	↓ -0.38	IV
Kemudahan Prosedur Pelayanan	: 4.50	Sangat Puas	↓ -0.50	IV
Kejelasan Biaya Pelayanan	: 4.50	Sangat Puas	↓ -0.30	I
Kecepatan Waktu Pelayanan	: 4.25	Puas	↓ -0.45	III
Pegawai dan Petugas Pelayanan	: 4.35	Puas	↓ -0.43	
Keramahan dan Kesopanan Pegawai	: 4.55	Sangat Puas	↓ -0.45	I
Kedisiplinan Pegawai	: 4.27	Puas	↓ -0.63	III
Kecepatan Petugas Pelayanan	: 4.18	Puas	↓ -0.42	II
Keahlian dan Pengetahuan Petugas Pelayanan	: 4.27	Puas	↓ -0.33	III
Keadilan Petugas Pelayanan	: 4.36	Puas	↓ -0.34	II
Integritas Pegawai	: 4.45	Puas	↓ -0.45	I
Sarana dan Prasarana Kantor	: 4.46	Puas	↓ -0.28	
Kenyamanan Loker Pelayanan	: 4.55	Sangat Puas	↓ -0.35	I
Kebersihan Kantor	: 4.55	Sangat Puas	↓ -0.25	I
Kenyamanan Ruang Tunggu	: 4.55	Sangat Puas	↓ -0.25	I
Kenyamanan Toilet	: 4.36	Puas	↓ -0.34	III
Kejelasan Tata Ruang	: 4.45	Puas	↓ -0.35	IV
Ketersediaan Sarana Pendukung Lainnya	: 4.27	Puas	↓ -0.13	III
Layanan Informasi	: 4.35	Puas	↓ -0.33	
Ketersediaan Layanan Informasi	: 4.33	Puas	↓ -0.37	III
Kejelasan Layanan Informasi	: 4.33	Puas	↓ -0.27	II
Kemudahan Mendapatkan Informasi	: 4.42	Puas	↓ -0.38	I
Kemudahan Menyampaikan Pengaduan	: 4.33	Puas	↓ -0.27	II
Indeks Kepuasan	: 4.39	Puas	↓ -0.37	
Faktor Koreksi	: 0.00		0.00	
Indeks Akhir	: 4.39	Puas	↓ -0.37	