

Jumlah Kuesioner Diterima
 Jumlah Kuesioner Valid
 Persentase Kuesioner Valid

9
 9
 100.00%



Survei Kepuasan Pengguna Jasa KPPBC Sorong Tahun 2017



Indikator	Indeks	Kategori	Tren	Bobot	IPA
Sistem dan Prosedur Pelayanan	4.73	Sangat Puas	▲ 0.17	42%	
Kejelasan Prosedur Pelayanan	4.78	Sangat Puas	▲ 0.18	19.44%	III
Kemudahan Prosedur Pelayanan	4.56	Sangat Puas	▼ -0.04	19.91%	III
Kejelasan Biaya Pelayanan	4.89	Sangat Puas	▲ 0.09	20.37%	I
Kecepatan Waktu Pelayanan	4.78	Sangat Puas	▲ 0.78	20.37%	II
Kejelasan Persyaratan Administrasi	4.67	Sangat Puas	▼ -0.13	19.91%	III
Pegawai dan Petugas Pelayanan	4.81	Sangat Puas	▲ 0.38	37%	
Keramahan dan Kesopanan Pegawai	4.89	Sangat Puas	▲ 0.09	16.41%	IV
Kedisiplinan Pegawai	4.78	Sangat Puas	▲ 0.78	16.02%	III
Kecepatan Petugas Pelayanan	4.78	Sangat Puas	▲ 0.78	16.80%	III
Keahlian dan Keterampilan Pegawai	4.67	Sangat Puas	▲ 0.27	17.19%	II
Keadilan Petugas Pelayanan	4.89	Sangat Puas	▲ 0.09	16.02%	IV
Integritas Pegawai	4.89	Sangat Puas	▲ 0.29	17.58%	I
Sarana dan Prasarana Kantor	4.81	Sangat Puas	▲ 0.29	10%	
Kenyamanan Loker Pelayanan	4.78	Sangat Puas	▼ -0.02	14.43%	II
Kebersihan Kantor	5.00	Sangat Puas	▲ 0.20	14.75%	I
Kenyamanan Ruang Tunggu	4.89	Sangat Puas	▲ 0.09	14.10%	IV
Kenyamanan Toilet	4.78	Sangat Puas	▲ 0.18	14.43%	II
Kejelasan Tata Ruang	4.78	Sangat Puas	▼ -0.02	14.10%	III
Ketersediaan Area Parkir	4.78	Sangat Puas	▲ 0.78	14.10%	III
Ketersediaan Sarana Pendukung Lainnya	4.67	Sangat Puas	▲ 0.87	14.10%	III
Layanan Informasi	4.83	Sangat Puas	▲ 0.28	11%	
Ketersediaan Layanan Informasi	4.78	Sangat Puas	▼ -0.02	25.14%	II
Kejelasan Layanan Informasi	4.78	Sangat Puas	▲ 0.38	25.14%	II
Kemudahan Mendapatkan Informasi	4.89	Sangat Puas	▲ 0.49	25.14%	I
Kemudahan Menyampaikan Pengaduan	4.89	Sangat Puas	▲ 0.29	24.58%	I
Indeks Akhir	4.78	Sangat Puas	▲ 0.28		